

2025年11月20日

おまかせくんクラウドご利用者様

十六電算デジタルサービス株式会社

業務部

【重要】

おまかせくんクラウド動作不具合について

平素は、JCSネットをご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

この度「おまかせくんクラウド」をご利用の際に、顧客一覧や請求データ編集画面において顧客名が表示されない事象が発生することが確認されております。誠に恐れ入りますが、下記回避策をご覧いただき、ご対応いただけますようお願い申し上げます。

お客様には、ご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【原因】

先般ご案内した本日(11/20)のシステムメンテナンスの影響となります。

【回避策】

キャッシュクリアをしていただくことで事象が解消されます。

方法：キーボードの **Ctrl** **Shift** **R** を同時に押下してください。

※こちらの操作で解消されない場合は、大変お手数をお掛けいたしますが、下記までご連絡下さい。

＜お問合せ先＞

十六電算デジタルサービス株式会社

業務部

TEL: 0120-165-025 (自動音声は1 #をご選択ください)

お電話の受付時間は月曜～金曜 9:00～17:00 です。

(祝日・12月31日～1月3日を除く)