

2025年7月2日

デジタルソリューションご利用者各位

お知らせ

請求書配信サービス「PCA Hub 取引明細」ログイン形式の変更について

いつもお世話になっております。十六フィナンシャルグループの十六電算デジタルサービス株式会社です。

このたび、弊社がデジタルソリューションをご利用中のお客さまに請求書をお送りする際に利用している株式会社ピー・シー・エーの『PCAHub取引明細』のログイン形式がより安全なものに変更されます。((注1)

(注1) PCA Hubシリーズ『PCA ID』移行について https://pca.jp/area_support/pcaid/index.html

記

1. システム変更日時

- · 7月16日 (水) 18時~19時
- ・状況により、終了時間が遅れる場合がございます。
- ・システム変更作業中は、『PCA Hub 取引明細』の機能をご利用いただけません。

2. ご依頼事項

- ・システム変更後は、自動的にログアウトされます。システム変更後初めてご利用になる際は、お手数をおかけしますが再ログインをお願いします。なお、ログイン名(メールアドレス)とパスワードは、これまでと同じものを引き続きご利用いただけます。
- 新しいログイン手順は以下をご参照ください。
 https://pca.jp/area_support/pcaid/resign/index.html

3. 注意事項

- ・パスワードをお忘れの場合は、「パスワードの再設定」をお願いいたします。 https://pca.jp/area_support/manual/hub/04_client/client_04.html
- ・以下のアドレスは、システム変更の前後で変更はありません。 請求書配信のお知らせメールの送信元アドレス (pcahub@pcaservice.jp) リマインドメールの送信元アドレス (pcahub-remind@pcaservice.jp) 請求書をダウンロードするマイページリンク先 (https://jdds-soumu.pcahub.jp/t/)



・アカウント設定リクエスト、2段階認証パスワード通知およびパスワード再設定リクエストの送信元アドレスは、システム変更の前後で変更となります。

【変更前】pcahub@pcaservice.jp 【変更後】pcaid@pcaservice.jp

・特定のメールや迷惑メールと判断されたメールが届かないようにする設定をしている場合は、メールを受信できるようあらかじめ設定をお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

<<本件に関するお問い合わせ先>>

十六電算デジタルサービス株式会社 総務部

電話番号:058-262-1116(6#)

受付時間;月曜~金曜 9:00~17:00

(祝日・12月31日~1月3日を除く)