

JCSネットWEBサービス お知らせ

おまかせくん「クラウド版」、切替のご案内

2021年8月6日

「おまかせくんインストール版」をご利用のお客様

十六コンピュータサービス株式会社

「おまかせくんクラウド版」切替のご案内について

平素は、JCSネットをご利用賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では「おまかせくん」クラウド版を提供開始し、切替を順次ご案内しております。

※「クラウド版」のご利用メリット（従来の「インストール版」との比較）

- 1) 利用パソコンへソフトウェアをインストールする作業が不要となります。
- 2) 弊社のWEBサービス画面へログイン後、そのまま操作できます。
- 3) 「インストール版」とほぼ操作性は同じで、切替後はそのままご利用いただけます。
- 4) インターネット接続環境があればどのパソコン・端末でもご利用できます。（原則）
- 5) パソコン故障時などでもデータが消える心配がなく、継続して利用いただけます。

「おまかせくんインストール版⇒クラウド版への切り替え専用ガイド」をメニューバーの「ガイド」に掲載しております。「インストール版」ご利用中の委託者さまは是非ご参照ください。ご不明点等は、以下の《ご連絡先》へお問い合わせください。

引き続きJCSネットをご利用のほど、お願い申し上げます。

以上

《ご連絡先》

十六コンピュータサービス株式会社 業務部

TEL: 0120-165-025(直通) FAX: 058-264-9016(直通)

お電話の受付時間は金融機関営業日の 9:00 ~ 17:00 です。

ご注意【使用ブラウザについてのご案内】

マイクロソフト社によるインターネットエクスプローラー(IE)は、2022年6月をもってサポートが打ち切られ、IEを使い続けるとセキュリティ上のリスクが高まってまいります。安全にご利用いただくため、ご推奨する最新のブラウザ(Edge、Chrome)へお早めに切り替えていただきますよう、お願い申し上げます。

切替パターン(1)

『おまかせくん』
バージョンの確認

『おまかせくん』バージョンの確認
☞切替ガイド：7ページ

バージョン別
対応フロー

Ver.3の場合
(最新バージョンです)

・異なる場合は次ページを参照

バックアップの
有無

あり

なし

バックアップの
取得

バックアップ
取得操作
☞切替ガイド：10ページ

移行操作を実施

バックアップから移行操作の実施
☞切替ガイド：14ページ

メッセージ
表示

『完了しました』

エラーメッセージ
あり
☞切替ガイド：18ページ~

エラーメッセージ
対応

エラーが解消しない時

クラウド切替完了
※移行内容

・顧客データ ・委託者設定
☞切替ガイド：10ページ

クラウド切替に失敗

JCSへ
問い合わせ

切替パターン(2)

『おまかせくん』
バージョンの確認

『おまかせくん』バージョンの確認
☞切替ガイド：7ページ

バージョン別
対応フロー

Ver.1/Ver.2
(古いバージョン)

・バージョンが不明等の場合もこちらで対応ください。

結果データの
取得

結果データ
ダウンロード操作

☞切替ガイド：21ページ

移行操作を実施

結果データから移行操作の実施
☞切替ガイド：24ページ

メッセージ
表示

『完了しました』

データエラー表示

☞切替ガイド：27ページ～

エラーメッセージ
対応

エラーが解消しない時

クラウド切替完了
※移行内容

・結果データに含まれる顧客情報
☞切替ガイド：20ページ

クラウド切替に失敗

JCSへ
問い合わせ