2022年2月2日

「おまかせくん」ご利用者さま 各位

十六コンピュータサービス株式会社

請求データ送信時のエラーについて

平素はJCSネットをご利用賜り厚く御礼申し上げます。

JCSネットの口座振替データ作成ソフト「おまかせくん」(インストール版) において、請求データ送信時に以下のメッセージが出力され、送信できない事象 が確認されています。

「現在、インターネットに接続できません。インターネット回線を確認してくだ さい。」

パソコンの環境更新に伴う事象と考えられますので、別紙の手順にて送信下さい。 なお、2020年1月にご案内のとおり、「おまかせくん」(インストール版)は更 新終了しており、「おまかせくんクラウド」への切り替えをお願いします。

切替手順をWEBサービスの「ガイド」に「おまかせくんインストール版⇒クラ ウド版への切替専用ガイド」に掲示しておりますので、ご参照ください。

以上

おまかせくんインストール版で 作成した請求データ WEB サービスか ら送信する手順

手順1 全銀データファイルの出力

- ① おまかせくんを起動し、ログインします。
- ② [その他]のメニューをクリックし、[委託者設定]をクリックします。

委託者設定	委託者情報の変更・削除を行います。
データ保護	データの保存(バックアップ)・復元(リストア)を行います。
収ァード設定	パスワードの登録・変更・削除を行います。

③ 委託者設定画面を開いたら WEB 転送の欄のチェックを外します。

かれ名		
漢字名		
	カナ名 漢字名	カナ名 <mark>元23</mark> 漢字名

④ チェックを外すと右側に表示される [指定] をクリックします。

委託者番号	カナ名 漢字名	72h	
Web	 チェックあり:おまかせくんから直接 チェックなし:フロッピィーディスクな 	3. 請求ファイルを送信します。 どに、請求ファイルを保存します。	#5 00
			TB AL

⑤ デスクトップ等わかり易い場所を選択して [保存] をクリックします。

委託者番号	弓 🌝 出力ファイルの指定					×	
	← → ヾ ト ■ > PC > テス	クトップ	~	Ū	♀ デスクトップの検索		
Web開玩送	- 整理 ▼ 新しいフォルダー				B≡≡	• 🕐	
	~ 📮 PC	名前			更新日時	種類 ^	Lie also
	3D オブジェクト				2022/01/24 17:10	ýa−†	指定
出力ファイル	メ 4 ダウンロード				2021/12/23 9:42	ショート	
	> 🗖 デスクトップ	2)			2021/12/16 10:19	ショート	
1个百日米		(e)			2021/11/25 16:50	ショート	下成1.ます。
* 並 項 日 叙		2			2020/10/30 15:43	ショート	F/AU& 20
		10			2020/06/15 14:15	129	して # ゆ ぷ し ま 9 。
		22			2020/04/15 10:21	23-1	(
	5 1 9	<			2020/05/02 17:02	>	に変更すると数1回には戻せません
	777/11-22 (N): UCS****77.txt					~	
	ファイルの住知(1): 西リファイル(・	D(T)				~	
							戻る
				-			
	ヘ フォルダーの非表示				保存(S) ++	ャンセル	

⑥ 出力ファイルの欄に保存先が表示されたことを確認し、[変更] ボタンをクリックします。

安託宿留方	力力名	テスト		
	漢字名	:		
Web転送	 チェックあり:おまかせくんから直ま チェックなし:フロッピィーディスクタ 	€、請求ファイルを送信します。 ℃に、請求ファイルを保存します	•	北 中
出力ファイル	C:¥Users¥ŧ ¥[V)esktop¥JCS /.txt		18 AL
料金項目数	1 ~ 料金名1 料金		請求データ作成方法	● 顧客台帳から請求データを作成します。
				○ 前回の論水テータを」とっして下わなします。
			契約者番号設定	● 数値(右寄せ) ※文字に変更すると数値には戻せません
				 ○ 文字 (左寄せ)

⑦ 以下のメッセージがでたら [はい] を→ [OK] の順にクリックします。



⑧ [請求処理]のメニューから [請求データ送信]をクリックします。

		JCS ネット ▶ ₩ E B サービス
顧客管理 請求処	理 結果処理 その他 マニュアル	
請求データ作成	請求データを新規に作成します。	
請求データ編集	作成済みの請求データを編集します。	
請求データ送信	請求データを送信します。	
請求リスト印刷	請求リストを印刷します。	

 ⑨ 請求データ送信画面で「出力ファイル」の欄に先ほど⑤で指定した場所が表示されていることを 確認し〔請求処理〕をクリックします。

請求データ送	信 【 おまかせくん Ver 3.3.9 】	
委託者		
振替日	2022/02/28	
メッセージ	【データ内容】 振替日:2022/02/28 件数:2件 金額:3,000円 請求方法:ファイル出力	
		指定
出力 ファイル	C:¥Users¥£	
	請求処理	戻る

⑩ 以下のメッセージが出てきたら「振替日」「件数」「金額」を控え、[はい]をクリックします。



① 「請求データを作成しました。」のメッセージが表示されたら [OK] をクリックします。

おまかせくん	,	×
0	請求データを作成しまし	た。
	O	

¹² デスクトップ (手順⑤で指定した場所) に JCSxxxx.txt の名前が付いたファイルが出来ているこ

とを確認します。(xxxxx:委託者番号)



データダウンロード完了

手順2 WEB サービスからの送信

① JCS ネット WEB サービスにログインします。

JCSからのお知らせ		
 2021年12月27日 2021年11月18日 2021年11月5日 2021年10月12日 2021年7月30日 Edge1ブラウザヘ 	 ○楽天銀行との直接長 2022年版/UCSネット 【重要】おまかせくん 【重要】「JOSネットWE の対応について 	契約(クイック化)間始について(ご案内) 年間スケジュールのご案内 インストール版」切り替えのご案内 案内 Bサービス」及び「おまかせくんクラウド」の「Microsoft -
	ユーザーID	
	パスワード	

② 受付メニューの該当振替日の欄にある [送信] をクリックします。

季託考悉号		
委託者名 ····································	10 100000000000000000	
<u>}</u>	ř.	<u>6</u>
振替日	受付状況	

③ 手順1-⑩で控えた「件数」「金額」を手入力し、[ファイルの選択]をクリックします。※ブラウザによってボタンの名前が違う可能性がございます。

委託者番 号 委託者名	
振替日 2	2022年02月28日
件数	2
金額	3000 FAT
ファイル	· ファイルの選択 フ…
	送信 リセット

④ デスクトップに保存したデータ (JCSxxxx.txt)を選択し、[開く] をクリックします。

$\leftarrow \rightarrow \circ \uparrow$	» PC » デスクトップ	5 v	₽ デスクトップの	検索	
**********				65.05	
整理▼ 新しいこ	フォルダー) E	e 🕶 🔲 🌔	?
📕 ನಗುಗ–ಟೆ	名前	~	更新日時 ~	種類	^
📑 デスクトップ	JCS14077.txt		2022/02/01 12:57	テキストドキコ	1X
>++1X7+		(20201)/244	0000/00/01 11:21	67 7 9 /11.	
📰 ピクチャ	8				
📕 ビデオ	2				
🄰 ミュージック	7				
	2				
*	2				
* *	2				
	3 3 20				
****					and a second secon
****					~
* * * * *	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2				~
* * * * *) ア ア ア フアイル名(N): JCS (txt		すべてのファイル (*.*	ŋ	× ×

⑤ [送信] をクリックします。

委託者番号	
委託者名	1
振替日 2	022年02月28日
件数	2
金額	3000
ファイル	ファイルの選択 J…

⑥ 「データ受付が完了しました」のメッセージを確認します。

委託者番 号	
委託者名	
振替日 2022年02月28日	
データ受付が完了しました	
A	
戻る	
	^{委託者番} _{委託者名} ^{振替日} 2022年02月28日 データ受付が完了しました _{戻る}

ここでエラーが出た場合、件数・金額の値がデータと異なる可能性があります。

以上