

2021年7月吉日

お客様各位

十六コンピュータサービス株式会社

【重要】

「JCS ネット WEB サービス」及び「おまかせくんクラウド」の
「Microsoft Edge」ブラウザへの対応について

平素は、JCSネットをご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今まで「JCS ネット WEB サービス」と「おまかせくんクラウド」の利用にあたり推奨ブラウザとして、「Internet Explorer 11」または「Google Chrome」のご利用をお願いして参りました。委託者様には大変ご不便とご不安な思いをおかけしておりました。

この度、推奨ブラウザとして「Microsoft Edge」をご利用いただけるようになりましたのでご案内申し上げます。

なお、「Microsoft Edge」には旧バージョンが存在しており、こちらについては動作保証対象外となります。動作可否は「JCS ネット WEB サービス」の「JCS ネット 受付メニュー」画面右上下にございます「アクセス情報」ボタンを押下することで確認できますのでご利用下さい。

『アクセス情報』表示例

OS: Windows 10

ブラウザ: Microsoft Edge(MSEdge)

→ 利用可能です。

OS: Windows 10

ブラウザ: 動作保証外(Microsoft Edge)

→ 利用不可です。Windows Updateによりブラウザを最新バージョンへご変更下さいますようお願いいたします

今後も、サービスの向上に努めてまいりますので、引き続き JCS ネットをご利用くださいますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ 〒500-8833 岐阜市神田町7-12 十六コンピュータサービス 株式会社 TEL: 0120-165-025 FAX: (058)264-9016
