【重要】WEB サービスデータ送信時の 画面表示のご注意

2023 年 10 月 3 日

平素は、JCSネットをご利用賜り、厚く御礼申し上げます。 JCSネット受付メニューから、[送信]ボタンをクリックし、請求件数・請求金 額を入力の上作成済みの請求データを貼り付けて送信いただくお客様にお知ら せいたします。

現在、一部のお客様でデータ送信の際に JCS ネット受付メニュー画面に戻るという事象が発生しております

つきましては、同様の<u>事象がござましたら</u>、ご利用のブラウザに応じて以下の 通りご対応願います。

€MicrosoftEdge をお使いのお客様

1. キーボードの [Ctrl] [Shift] [delete] キーを<u>同時に</u>押してくださ い

2.「閲覧データをクリア」の画面が表示されたことを確認し、①~③を行います

①時間の範囲から [すべての期間] を選択

②「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックをいれる ※他のチェック項目は<u>チェックが入っていない</u>ことを確認 (入っている場合は外す)

③ [今すぐクリア] をクリック



- 3. 処理が終わり「閲覧データをクリア」の画面が消えたことを確認します
- 4. 一度 MicrosoftEdge を閉じ、再度 MicrosoftEdge を立ち上げます
- 5. JCS ネット WEB サービスにログインの上、「データ送信」を実施してく ださい。
- ♀Googlechrome をお使いのお客様>
 - 1. キーボードの [Ctrl] [Shift] [delete] キーを<u>同時に</u>押してくださ い
 - 2.「閲覧履歴データの削除」の画面が表示されたことを確認し、①~④を行います
 - ① [詳細設定] を選択
 - ②時間の範囲から [全期間] を選択

③「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックをいれる ※他のチェック項目は<u>チェックが入っていない</u>ことを確認 (入っている場合は外す)

④ [データを削除] をクリック

◎ 設定	0、設定項目を検索	①詳細設定	
	閲覧履歴テータの削除 基本股定	詳細設定	
■ ○ 生 知间 →= 2/08 トレナー11 ジ ディ	田園 全期間 ▼ 閲覧履歴	認します 今すぐ確認	
3キャッション 3キャッション	 25 件のアイテム ダウンロード履歴 9 件のアイテム 		
とファイルはのチェシック	Cookie と他のサイトデータ 23 件のサイトから キャッシュされた画像とファイル	④他にチェックが入って	
	 1 MB 未満 パスワードとその他のログインデータ ovice.in のパスワード1件 	いないことを確認した後	
 ダウンロード オニーザー補助機能 	自動入力フォームのデータ	・2 リック キー キャンセル データを削除	
3 9774		上制御します	÷

3.処理が終わり「閲覧履歴データをクリア」の画面が消えたことを確認し ます

- 4. 一度 Googlechrome を閉じ、再度 Googlechrome を立ち上げます
- 5. JCS ネット WEB サービスにログインの上、「データ送信」を実施してく ださい。

<推奨外のブラウザをお使いのお客様>

おまかせくんクラウドの推奨ブラウザ (MicrosoftEdge、Googlechrome) をご利 用ください。 推奨ブラウザに変更した後に同様の事象が発生する場合は、本お知らせ内の各 推奨ブラウザの対応をお願いいたします。