

【重要】WEB サービスデータ送信時の 画面表示のご注意

2023 年 10 月 3 日

平素は、JCS ネットをご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

JCS ネット受付メニューから、[送信] ボタンをクリックし、請求件数・請求金額を入力の上作成済みの請求データを貼り付けて送信いただくお客様にお知らせいたします。

現在、一部のお客様でデータ送信の際に JCS ネット受付メニュー画面に戻るといふ事象が発生しております

つきましては、同様の事象がございましたら、ご利用のブラウザに応じて以下の通りご対応願います。



MicrosoftEdge をお使いのお客様

1. キーボードの [Ctrl] [Shift] [delete] キーを同時に押ししてください
2. 「閲覧データをクリア」の画面が表示されたことを確認し、①～③を行います
 - ①時間の範囲から [すべての期間] を選択
 - ②「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックをいれる
※他のチェック項目はチェックが入っていないことを確認 (入っている場合は外す)
 - ③ [今すぐクリア] をクリック



3. 処理が終わり「閲覧データをクリア」の画面が消えたことを確認します
4. 一度 MicrosoftEdge を閉じ、再度 MicrosoftEdge を立ち上げます
5. JCS ネット WEB サービスにログインの上、「データ送信」を実施してください。

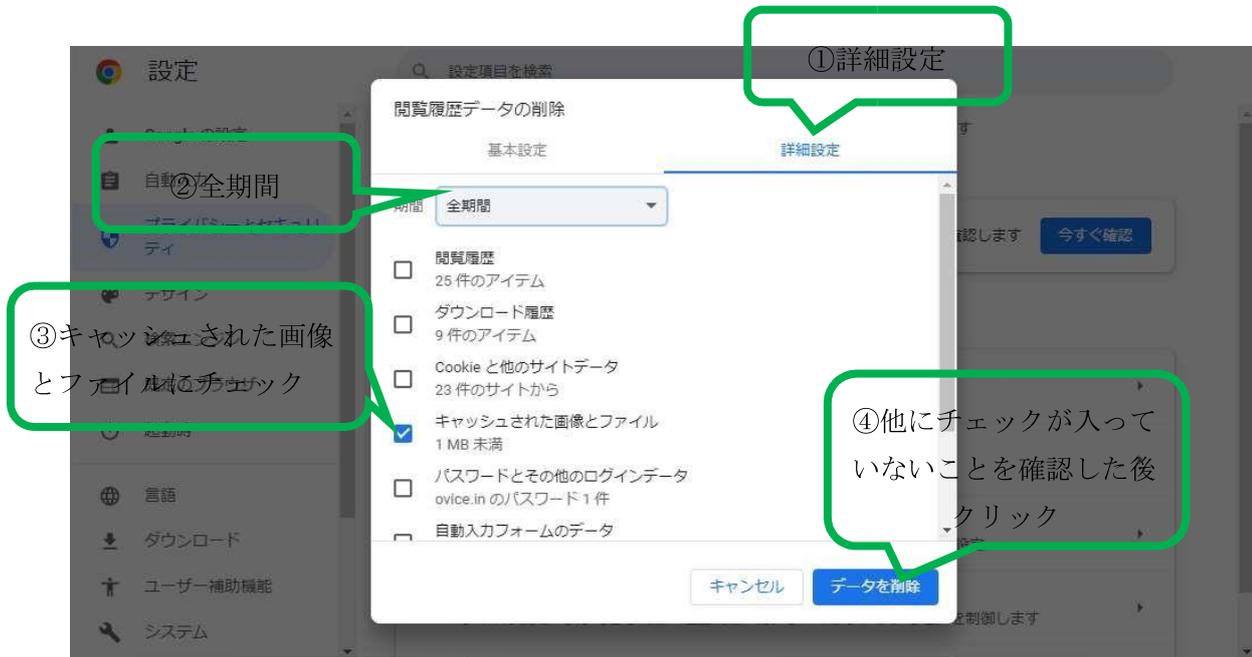
Googlechrome をお使いのお客様 >

1. キーボードの [Ctrl] [Shift] [delete] キーを同時に押してください
2. 「閲覧履歴データの削除」の画面が表示されたことを確認し、①～④を行います
 - ① [詳細設定] を選択
 - ②時間の範囲から [全期間] を選択

③ 「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックをいれる

※他のチェック項目はチェックが入っていないことを確認（入っている場合は外す）

④ [データを削除] をクリック



3. 処理が終わり「閲覧履歴データをクリア」の画面が消えたことを確認します

4. 一度 Googlechrome を閉じ、再度 Googlechrome を立ち上げます

5. JCS ネット WEB サービスにログインの上、「データ送信」を実施してください。

< 推奨外のブラウザをお使いのお客様 >

おまかせくんクラウドの推奨ブラウザ（MicrosoftEdge、Googlechrome）をご利用ください。

推奨ブラウザに変更した後に同様の事象が発生する場合は、本お知らせ内の各推奨ブラウザの対応をお願いいたします。