

【重要】おまかせくんクラウド 画面表示のご注意

2023 年 2 月 3 日

平素は、JCSネットをご利用賜り、厚く御礼申し上げます。
「おまかせくんクラウド」をご利用中のお客様にお知らせいたします。

JCS ネット WEB サービス内の **おまかせくんクラウド** から、おまかせくんクラウドを起動して
請求データを作成しているお客様が対象です

現在、一部のお客様でおまかせくんクラウドを利用する際に『顧客一覧』や『請求データ編集』を表示しようとする読み込み中の画面から先に進まない事象が発生しております。

＜表示しようとする円を描くような読み込み中の画面になる＞



つきましては、操作中に画面が切り替わらないなどの事象がございましたら、ご利用のブラウザに応じて以下の通りご対応願います。

MicrosoftEdge をお使いのお客様

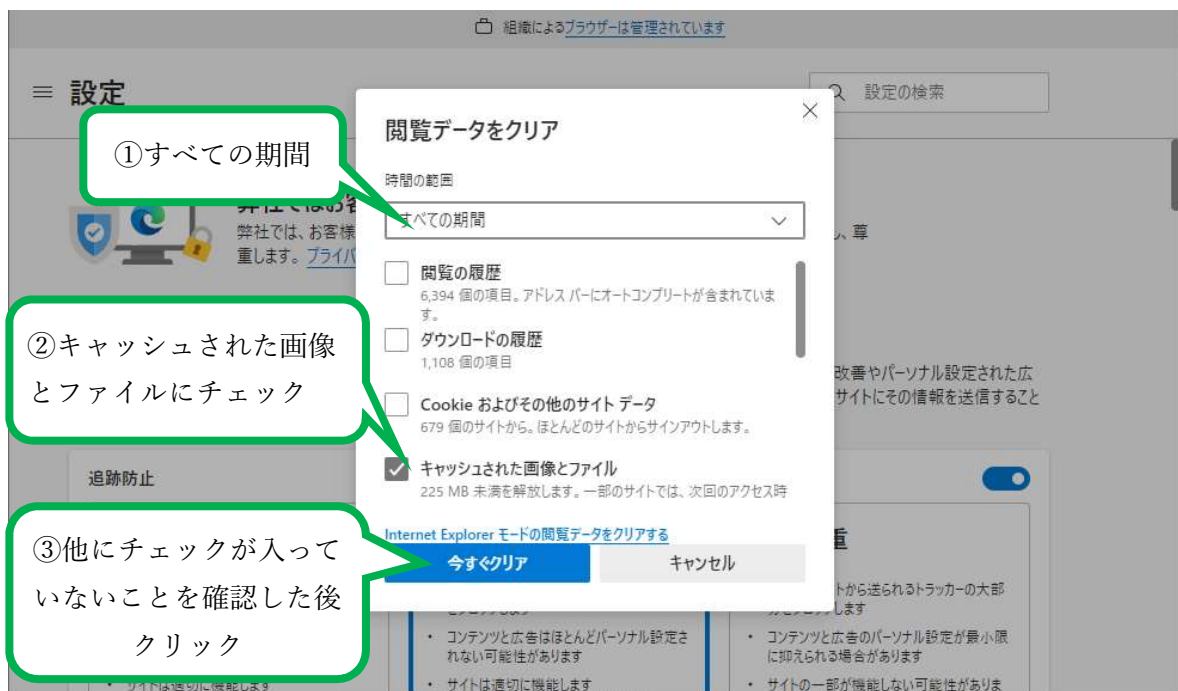
1. キーボードの[Ctrl] [Shift] [delete]キーを同時に押してください
2. 「閲覧データをクリア」の画面が表示されたことを確認し、①～③を行います

①時間の範囲から[すべての期間]を選択

②「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックをいれる

※他のチェック項目はチェックが入っていないことを確認（入っている場合は外す）

③[今すぐクリア]をクリック



3. 処理が終わり「閲覧データをクリア」の画面が消えたことを確認します
4. 一度 MicrosoftEdge を閉じ、再度 MicrosoftEdge を立ち上げます
5. JCS ネット WEB サービスにログインの上、おまかせくんクラウドを起動して操作できることを確認してください

Googlechrome をお使いのお客様 >

1. キーボードの[Ctrl] [Shift] [delete]キーを同時に押してください
2. 「閲覧履歴データの削除」の画面が表示されたことを確認し、①～④を行います

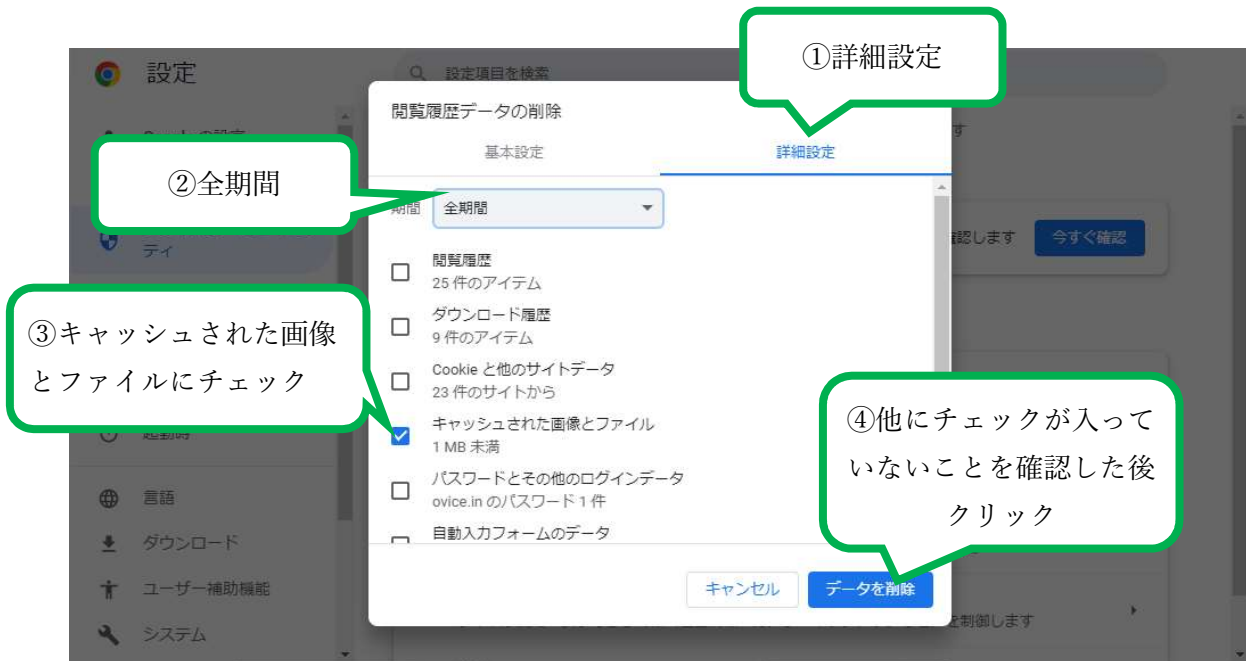
①[詳細設定]を選択

②時間の範囲から[全期間]を選択

③「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックをいれる

※他のチェック項目はチェックが入っていないことを確認（入っている場合は外す）

④[データを削除]をクリック



3. 処理が終わり「閲覧履歴データをクリア」の画面が消えたことを確認します
4. 一度 Googlechrome を閉じ、再度 Googlechrome を立ち上げます
5. JCS ネット WEB サービスにログインの上、おまかせくんクラウドを起動して操作できることを確認してください

<推奨外のブラウザをお使いのお客様>

おまかせくんクラウドの推奨ブラウザ(MicrosoftEdge、Googlechrome)をご利用ください。

推奨ブラウザに変更した後に同様の事象が発生する場合は、本お知らせ内の各推奨ブラウザの対応をお願いいたします。