

2024年11月26日

お客様各位

十六電算デジタルサービス株式会社
業務部

【重要】

結果情報ダウンロード動作不具合について

平素は、JCSネットをご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

Microsoft Edge でWEBサービスの結果情報ダウンロードをご利用いただいた際に、以下の事象が発生することが確認されています。誠に恐れ入りますが、回避策をご覧ください、ご対応いただけますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【事象】

Microsoft Edge では、一部の委託者様において結果情報をダウンロードした際、預金者名が表示されないなど、正しい情報がご覧いただけない事象が発生しております。

【原因】

Microsoft Edge 側の問題と推測されますが、原因詳細及び対策については調査中です。

【回避策】

- 結果情報ダウンロード画面で「ダウンロード」ボタンを押し、フォルダのアイコンをクリックし、ダウンロード結果を使いやすいフォルダに保存後、保存先の結果PDFをAdobe Readerで開いてください。
- Google Chromeで開いてください。

<お問合せ先>

十六電算デジタルサービス株式会社
業務部

TEL：0120-165-025（自動音声は1#をご選択ください）

お電話の受付時間は月曜～金曜9：00～17：00です。

（祝日・12月31日～1月3日を除く）